

Produkt zakupiony w Polsce

Gwarancja międzynarodowa Philips

1. w przypadku stwierdzenia w produkcie niesprawności podlegającej warunkom gwarancji, prosimy o zgłoszenie reklamacji poprzez kontakt z:

Autoryzowanym Centrum Serwisowym - numer telefonu **+48 22 349 15 05**

W celu uzyskania sprawnej pomocy podczas kontaktu z Centrum Serwisowym miej przygotowane:

- oryginalną fakturę zakupu lub paragon fiskalny, zawierające datę zakupu, nazwę sprzedawcy oraz model urządzenia,
- numer seryjny produktu.

Model produktu (czasami nazywany ID produktu) oraz numer seryjny znajduje się na spodzie bądź z tyłu urządzenia.

MMD Monitor & Displays CEE zaleca przechowywanie kompletnego oryginalnego opakowania w celu zabezpieczenia produktu przed czynnikami zewnętrznymi w trakcie procesu obsługi serwisowej.

2. Ujawniona w okresie gwarancji ewentualna niesprawność produktu lub jego wada powstała z przyczyn tkwiących w zakupionym produkcie, będzie usunięta bezpłatnie. W przypadku, gdy zdaniem MMD Monitor & Displays, naprawa produktu okaże się z jakiegokolwiek powodu niemożliwa, reklamowany produkt, w ramach gwarancji zostanie wymieniony na taki sam lub inny produkt o zbliżonych właściwościach użytkowych. Postanowienia tego punktu nie dotyczą sytuacji wymienionych w punktach 8, 9 i 10 poniżej.

3. Gwarancja rozpoczyna się od daty zakupu produktu, potwierdzonej dowodem zakupu.

4. MMD Monitor & Displays udziela 36 miesięcznej gwarancji na monitory komputerowe, za wyjątkiem monitorów linii E, C, T, G, V i X na które udziela się 24 miesięcznej gwarancji.

5. Gwarancja MMD Monitor & Displays, dotyczy wyłącznie produktów powszechnego użytku dystrybuowanych przez MMD Monitor & Displays oraz zakupionych w Polsce w sklepach zaopatrywanych przez autoryzowanych dystrybutorów MMD Monitor & Displays.

6. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany przez Autoryzowane Centrum Serwisowe MMD Monitor & Displays. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie. MMD Monitor & Displays może się uchylić od terminowego wykonania serwisu gwarancyjnego, jeśli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp. MMD Monitor & Displays nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania ze sprzętu będącego w naprawie.

7. Gwarancja nie obejmuje obniżenia jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia oraz naturalnego zużycia takich elementów produktu jak: panel LCD itp.

8. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie sprzętu, regulacje, konfiguracje i aktualizacje oprogramowania opisane w instrukcji obsługi jako dostępne dla użytkownika, sprawdzenia działania lub parametrów technicznych urządzenia itp.

9. Gwarancja MMD Monitor & Displays nie obowiązuje w następujących przypadkach:

- produkt i dane w dowodzie zakupu będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w nich danych
- uszkodzenie powstałego na skutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. w zastosowaniach przemysłowych lub do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, itp.)
- produkt był i/lub jest użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi produktu
- numer seryjny produktu będzie zniszczony lub uszkodzony
- stwierdzone zostaną modyfikacje, zmiany konstrukcyjne produktu lub naprawy wykonywane poza Autoryzowanym Centrum Serwisowym MMD Monitor & Displays
- uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej (zjawiska atmosferyczne, konserwacja niezgodna z instrukcją obsługi, zanieczyszczenia, promieniowania, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci energetycznej, telefonicznej oraz telewizji kablowej itp.)
- wystąpiło uszkodzenie mechaniczne produktu.

10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

11. Użytkownik przekazując produkt do Autoryzowanego Centrum Serwisowego MMD Monitor & Displays w celu dokonania naprawy gwarancyjnej akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji.

MMD Monitor & Displays